

9. Sınıf Konaklama ve Seyahat Hizmetleri Dersi Konu Soru Dağılım Tablosu

Ünite	Kazanımlar	Okul Genelinde Yapılacak Ortak Sınav		Okul Genelinde Yapılacak Ortak Sınav	
		1. Senaryo	2. Senaryo	1. Senaryo	2. Senaryo
KİŞİSEL HİJYEN	1. Tekniğine uygun kişisel bakım yapar.	1	1		
	2. Tekniğine uygun iş kıyafetlerini giyer.	1	1		
	3. Tekniğine uygun olarak vucut mekaniklerine göre hareket eder.	1	1		
HİJYEN VE SANİTASYON	1. Ulusal ve uluslararası mevzuatlara göre hijyen ve sanitasyon ile ilgili mevzuat ve sistemleri açıklar.	2	1		
	2. Ulusal ve uluslararası mevzuatlara göre gıda hijyenini açıklar.	1	2		
	3. Ulusal ve uluslararası mevzuatlara göre çalışma ortamı hijyenini sağlar.	2	2	1	1
	4. Ulusal ve uluslararası mevzuatlara göre ekipman hijyenini sağlar.	2	2	1	1
PROTOKOL VE GÖRGÜ KURALLARI	Protokol kurallarına uygun davranır.			1	1
	Nezaket ve görgü kurallarına uygun davranır.			1	1
KONUK TIPLERİNE GÖRE DAVRANMA	Nezaket ve görgü kuralları ile işletme prosedürüne uygun olarak konuk tiplerinin özelliklerine göre davranır.			1	2
	Nezaket ve görgü kuralları ile işletme prosedürüne uygun olarak konuk memnuniyetini sağlar.			2	1
	Nezaket ve görgü kuralları ile işletme prosedürüne uygun olarak konunun sorunlarına çözüm bulur.			2	1
KONUK KARŞILAMA	Nezaket ve görgü kuralları ile işletme prosedürüne uygun olarak konukları girişte karşılar.			1	1
	Nezaket ve görgü kuralları ile işletme prosedürüne uygun olarak bagaj hizmetlerini yürütür.			1	1