

10. Sınıf Ön Büro Hizmetleri Atölyesi Dersi Konu Soru Dağılım Tablosu

Ünite	Kazanımlar	Okul Genelinde Yapılacak Ortak Sınav		Okul Genelinde Yapılacak Ortak Sınav	
		1. Senaryo	2. Senaryo	1. Senaryo	2. Senaryo
		OTEL PAKET PROGRAMINDA REZERVASYON VE RESEPSİYON	İşletme prosedürüne göre otel paket programı genel ayarlarını yapar.	3	3
İşletme prosedürüne göre otel paket programında rezervasyon işlemleri yapar	3		3	*	*
İşletme prosedürüne göre otel paket programında resepsiyon işlemleri yapar	3		2	*	*
OTEL PAKET PROGRAMINDA ÖN KASA VE ARKA BÜRO İŞLEMLERİ	İşletme prosedürüne göre otel paket programında ön kasa işlemleri yapar	1	2	*	*
	İşletme prosedürüne göre otel paket programında arka büro işlemleri yapar			*	*

(*) Uygulama sınavı olarak düzenlenecektir.