

## 9. Sınıf Konuk İlişkileri Ders Konu Soru Dağılım Tablosu

Ünite	Kazanımlar	1. sınav		2. sınav	
		Okul Genelinde Yapılacak Ortak Sınav		Okul Genelinde Yapılacak Ortak Sınav	
		1. Senaryo	2. Senaryo	1. Senaryo	2. Senaryo
İletişim Teknikleri	1. Nezaket ve görgü kuralları ile işletme prosödürüne uygun olarak çalışma arkadaşları ile olumlu iletişim kurar.	5	4	2	2
	2. Nezaket ve görgü kuralları ile işletme prosödürüne uygun olarak iletişimde beden dili kullanır.	5	6	2	2
Konuk Tipleri ve Davranışları	1. Nezaket ve görgü kuralları ile işletme prosödürüne uygun olarak çalışma arkadaşları ile olumlu iletişim kurar.			2	3
	1. Nezaket ve görgü kurallarına uygun olarak konuk tiplerinin özelliklerine göre davranmayı açıklar.			2	3
	2. Nezaket ve görgü kuralları ile işletme prosödürüne uygun olarak konuk memnuniyetini sağlar.			2	2
	3. Nezaket ve görgü kuralları ile işletme prosödürüne uygun olarak konunun sorununa çözüm bulur.			2	1